

TURISMO



Camino hacia la sostenibilidad del turismo



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



EL TURISMO COMO MOTOR DEL DESARROLLO COMUNITARIO



9 % del PIB mundial



1 de cada 11 puestos de trabajo

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



DESARROLLO COMUNITARIO

Intercambio
con el entorno



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



DESARROLLO COMUNITARIO

Solidaridad y
hermanamiento
cultural



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



DESARROLLO COMUNITARIO

Aprendizaje



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



DESARROLLO COMUNITARIO

Complemento
con
economías
locales



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



**TURISTAS
INTERNACIONALES**
2.303.055

**MERCADOS
NACIONALES**

1. PROVINCIA DE BA
2. CÓRDOBA
3. SANTA FE
4. MENDOZA
5. SALTA

TURISTAS NACIONALES
7.910.037



**TURISTA NACIONALES
ARRIBADOS POR TODAS LAS
VÍAS E INTERNACIONALES
POR EZE, PUERTO Y AEP**

**GASTO
TURISTAS
INTERNACIONALES**
USD 1.925 MILLONES

**USD 1.394
MILLONES**
GASTO TURISTAS NACIONALES

buenosairesgob.ar/turismo  [/TurismoBA](https://www.facebook.com/TurismoBA)



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



ESTRATEGIA DE SEGMENTOS





TURISMO SUSTENTABLE

- ✓ **Desarrollo** de la Ciudad y **conservación** de su **biodiversidad**.
- ✓ **Mejora** en el ambiente y la **calidad** de vida de nuestros turistas.
- ✓ **Respeto** con el **medio natural, cultural y social**, y con los **valores** de nuestra comunidad
- ✓ **Intercambio positivo** y enriquecedor entre residentes y visitantes.

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Estrategias de Turismo Sustentable



ESTRATEGIA SUSTENTABLE



Trabajo en conjunto con otras áreas de gobierno



Trabajo con otros segmentos del Ente de Turismo



Trabajo en conjunto con el sector privado



Asociación de Hoteles, Restaurantes, Confiterías y Cafés



Promoción de Buenos Aires como un destino sustentable



Políticas internas de sustentabilidad



buenosairesgob.ar/turismo [f /TurismoBA](https://www.facebook.com/TurismoBA)



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



Ecosello Hoteles y Hostels



Agencia de Protección Ambiental
Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



Ecosello Hoteles y Hostels



- ✓ **Distinción** que promueve la **gestión sustentable** en los Hoteles y Hostels de la Ciudad de Buenos Aires.
- ✓ Establecimientos adheridos reciben **capacitación y asesoramiento** a fin de desarrollar y ejecutar un **plan de mejora orientado a una correcta gestión ambiental**.





El sistema lineal

Agua y Materia Prima
Insumos y otros productos
Energía y combustibles
Mano de obra y recursos humanos



Agua residuales
Residuos sólidos
Emisiones y ruidos
Otros desechos

- ⚡ Agotamiento de recursos naturales y de los combustibles fósiles.
- ⚡ Contaminación
- ⚡ Cambio climático
- ⚡ Desertificación

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



Economía circular



Agua y Materia Prima

Insumos y otros productos

Energía y combustibles

Mano de obra y recursos humanos



Reciclaje de materiales

Recuperación de subproductos

Generación de EERR

Prevención y minimización

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



Economía circular



Objetivo:

Producción de bienes y servicios reduciendo el consumo y desperdicio de materias primas, agua y energía.

➤ Basada en el principio de «cerrar el ciclo de vida» de los productos, los servicios, los residuos, los materiales, el agua y la energía.



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



El Ecosello de Hoteles y Hostels es un distintivo ambiental que se enmarca en el Programa “Buenos Aires produce más limpio” (P+L)



Agencia de Protección Ambiental
Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires

**Resolución
N° 418/APRA/14**

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Ejes



**Gestión de
la Energía**



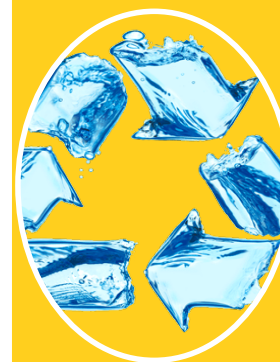
**Gestión
de
Residuos**



**Gestión
del
Entorno**



**Gestión
Ambiental**



**Gestión
del Agua**



**Consumo
Responsable**

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Procedimiento



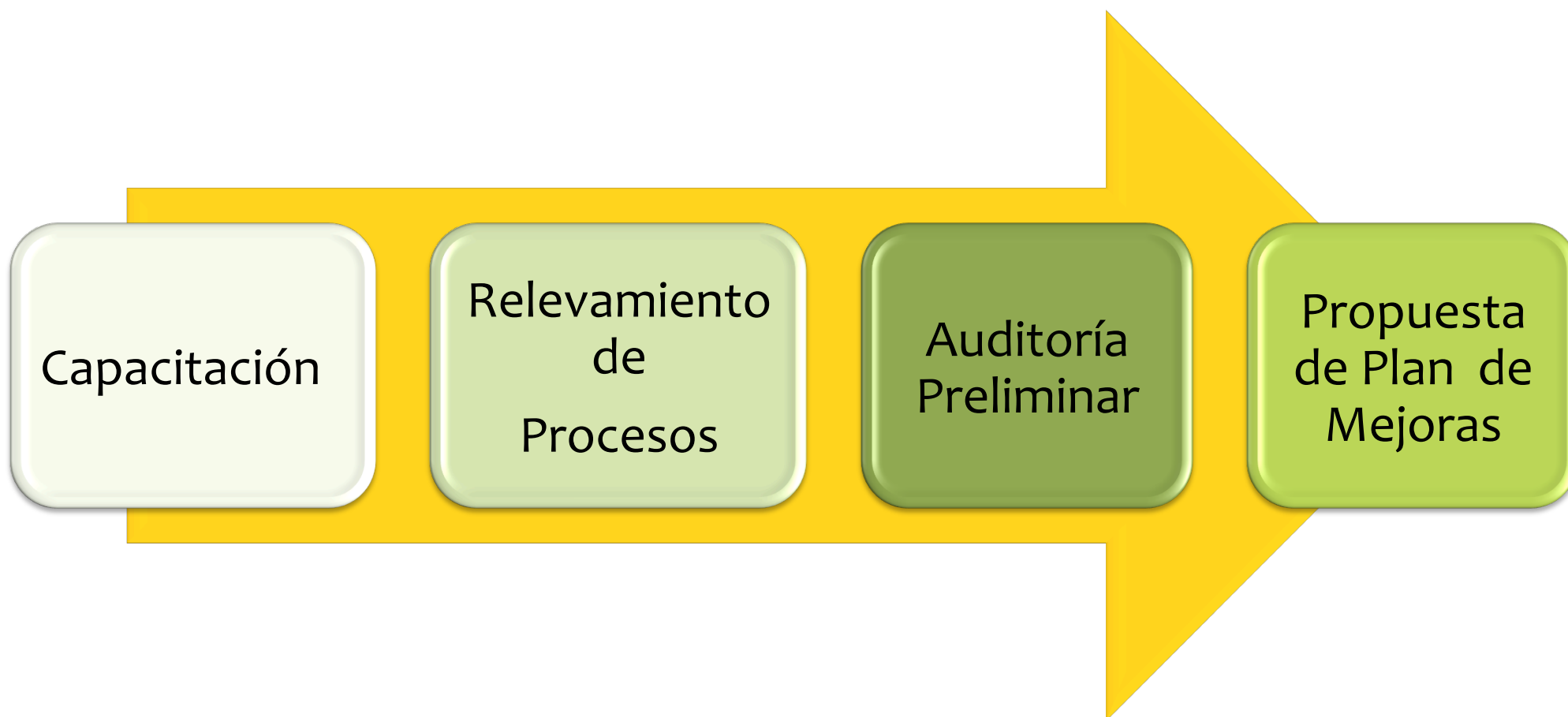
buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Procedimiento



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Procedimiento



Nivel I Compromiso



- ✓ Poseer el «Certificado de Adhesión»
- ✓ Definir la política ambiental de la empresa.
- ✓ Identificar las normas legales a cumplir.
- ✓ Tener aprobado el Plan de Mejoras.

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Procedimiento



Nivel II
Avanzado



- ✓ Haber accedido al Nivel I.
- ✓ Cumplir con al menos el 50% de las actividades incorporadas en el Plan de Mejoras.
- ✓ Presentar el Informe de Avance.

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Procedimiento



Nivel III
Excelencia

- ✓ Haber accedido previamente al Nivel II.
- ✓ Cumplir como mínimo con el 90% de las actividades incorporadas en el Plan de Mejoras.
- ✓ Presentar el Informe Final.

Esta certificación se renueva anualmente

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Certificado de adhesión

Se entrega con la firma del acuerdo de adhesión
al Programa



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Distinciones de niveles



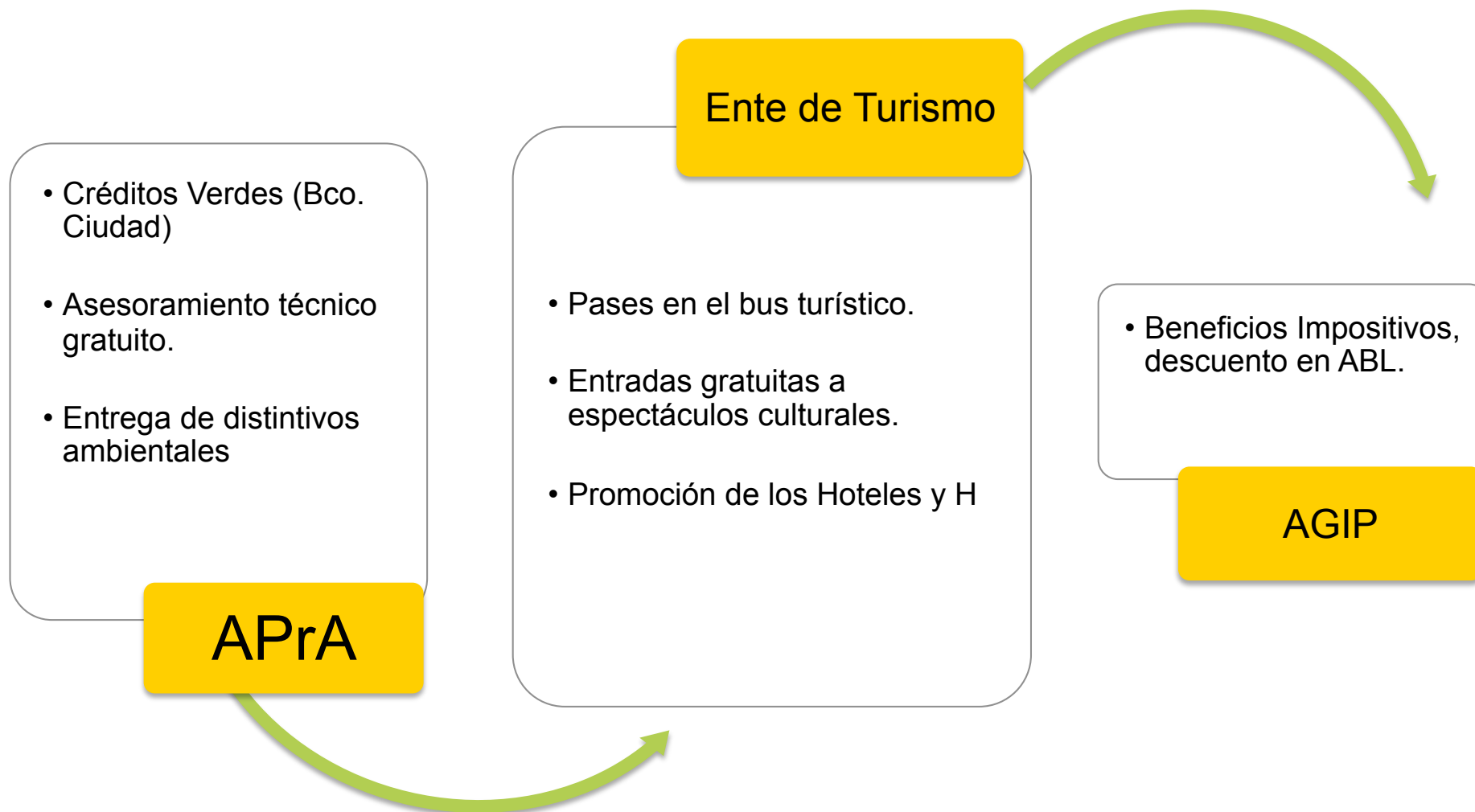
buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

Beneficios



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS



MIL MILLONES DE TURISTAS MIL MILLONES DE OPORTUNIDADES



Día Mundial del Turismo - 27 septiembre 2015



buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS

***“Mucha gente pequeña, en lugares
pequeños, haciendo cosas pequeñas,
puede cambiar al mundo”***

Eduardo Galeano

buenosairesgob.ar/turismo  /TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

LA CIUDAD DE TODOS LOS ARGENTINOS